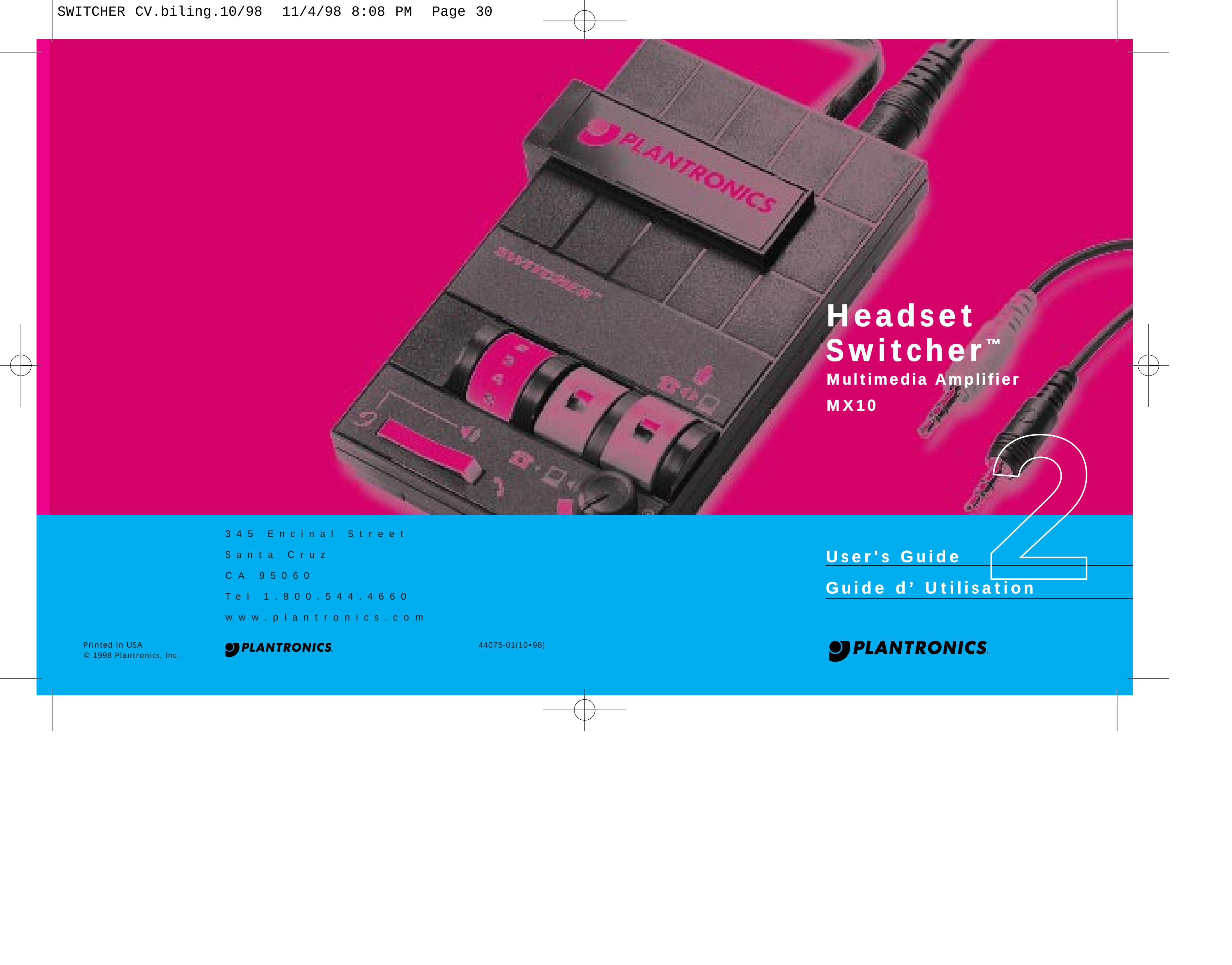
SWITCHER CV.biling.10/98 11/4/98 8:08 PM Page 30



Headset Switcher™

Multimedia Amplifier

MX10

2

User's Guide

Guide d' Utilisation

3 4 5 Encinal Street
Santa Cruz
CA 95060
Tel 1.800.544.4660
www.plantronics.com

Printed in USA

PLANTRONICS

44075-01(10•98)

PLANTRONICS

welcome

to the Headset Switcher™ Multimedia Amplifier from Plantronics®.

The Headset Switcher Multimedia Amplifier adapts your telephone and computer or external audio device to a Plantronics headset and provides control of the sound through your headset.

This User Guide will help you install your Switcher amplifier, learn its basic operations and take advantage of its more advanced features.

The Switcher amplifier is not designed to work on telephones that have the dial pad in the handset or on cordless telephones.

PART I **Install in 5 easy steps.**

Step 1: Plug into power source.

Step 2: Attach to phone and headset.

Step 3: Set default settings.

Step 4: Set telephone/amplifier compatibility switch.

Step 5: Connect to an audio device.

PART II **Make a test call.**

PART III **Learn the basics.**

PART IV **Use advanced features.**

Amplifier Features

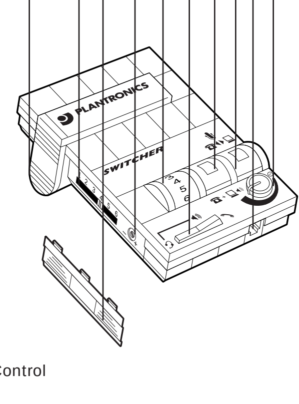
- Compatible with Sound Blaster™ sound cards, CD players, tape recorders.
- SoundGuard® Plus™ Sound Compression protects you from harsh noises, such as fax tones.
- Call Clarity™ System improves incoming and outgoing sound.
- Switch easily between headset and handset, and between phone and audio device.
- Incoming volume adjustments.
- Mute

Advanced Features Enable:

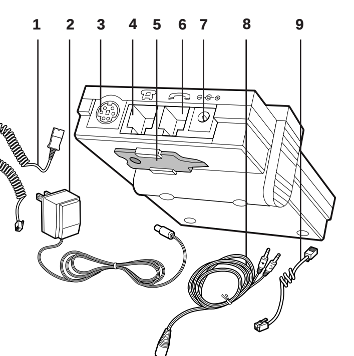
- Speech recognition applications
- Training or music at the desktop
- Internet phone calls
- Record and play messages and music
- Call recording

Headset Switcher™
Amplifier

1 Battery Access Door
2 Telephone/Amplifier Compatibility Slide Switch
3 Telephone/Amplifier Compatibility Slide Switch Cover
4 Outgoing Volume Control
5 Incoming Volume Thumbwheel
6 Headset/Handset Selector
7 Telephone/Computer Audio (controls direction of incoming sound)
8 Microphone Selection (controls direction of microphone)
9 Headset Jack
10 External Audio Device Incoming Volume Control

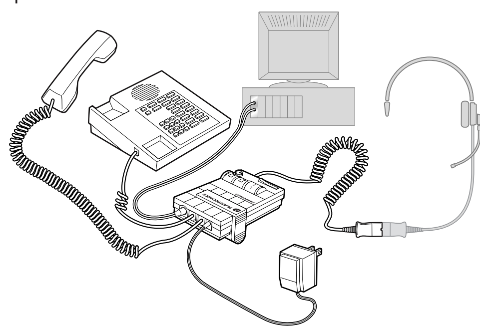


1 Amplifier to QD Coil Cable
2 AC Power Supply
3 External Audio Device Jack (Mini-DIN)
4 Telephone Jack
5 Screwdriver
6 Handset Jack
7 AC Power Supply Jack
8 Audio Device Cable
9 Amplifier to Telephone Coil Cable

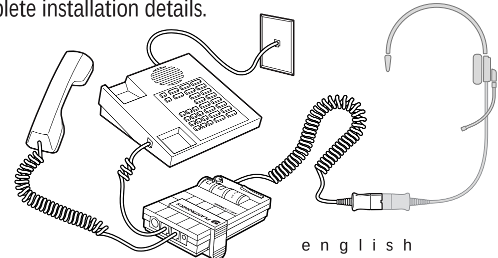


installation
overview

Connect the Switcher Multimedia Amplifier to your telephone and computer or audio device as shown. Follow the five easy steps on the following pages for complete installation details.



If you are not using the Switcher Multimedia Amplifier with a computer or other external audio device, connect the Switcher amplifier to your telephone as shown. Follow the first four easy steps on the following pages for complete installation details.



PART I install in 5 easy steps

PLUG INTO POWER SOURCE

CONNECT TO PHONE AND HEADSET

SET DEFAULT SETTINGS

SET TELEPHONE/AMPLIFIER COMPATIBILITY SWITCH

CONNECT TO AN AUDIO DEVICE

STEP 1 plug into power source

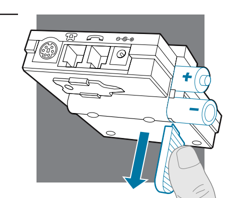
The AC power supply is shown installed and plugged in to a standard wall socket on the Installation Overview (see page v).

The Switcher amplifier requires power to work with most phones.

Power is not required for:
- Lucent Merlin®, System 75/85 phones
- Lucent Definity® and 8400 series phones

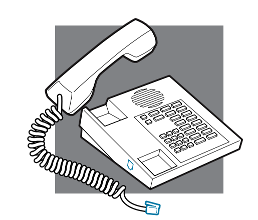
Installing batteries

We recommend an AC power supply (included). Two AA alkaline batteries (not included) may also be used, but batteries will need to be replaced frequently.

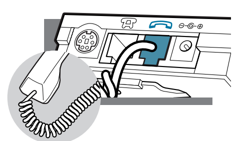


1. Remove the Battery Access Door located on the side of the amplifier by placing your thumb on the door and pushing down.
2. Install two AA alkaline batteries and replace the door.
3. You will hear three “beeps“ through the head-set when the batteries are low.

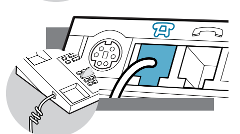
STEP 2 attach to phone and headset



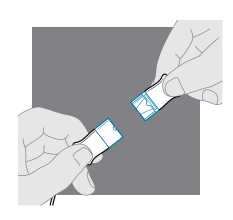
1. Unplug your telephone's handset cord from the telephone base.



2. Plug your telephone's handset cord into the Switcher amplifier handset jack ( ).



3. Connect your telephone base to the Switcher amplifier telephone jack ( ) using the short curly cord. On your telephone base, plug the short curly cord into the outlet normally used for your handset.

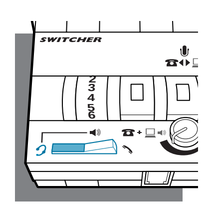


4. Plug the headset cord into the Quick Disconnect™ (QD) module on the long curly cord coming from the front of the amplifier.

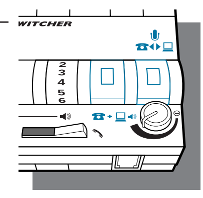
   The QD will allow you to disconnect the headset from the amplifier when you are not using the phone, or need to move away from the amplifier, while leaving your headset in place.

STEP 3 set default settings

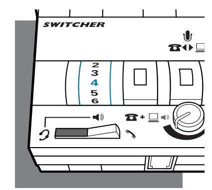
These are the default settings for headset use.



1. Headset/Handset Selector is switched to Headset ( ).

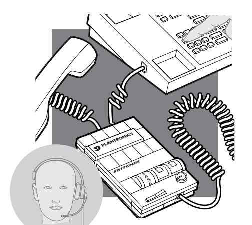


2. Telephone/Computer Audio Switch is released (no colored indicator showing).
3. Microphone Switch is released (no colored indicator showing).

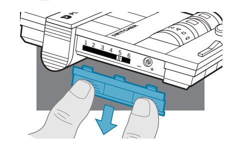


4. Incoming Volume Thumbwheel is set to 4.
5. The Outgoing Volume Control has been pre-set. You can adjust it when you place your first call (see page 6).

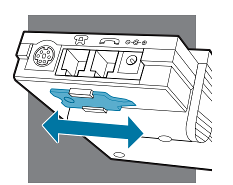
STEP 4 set telephone/amplifier Compatibility Switch



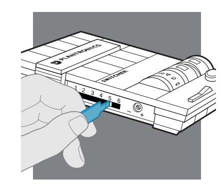
1. Put on headset.
2. Lift the phone's handset off the cradle and place it on your desk.
3. If you don't hear a dial tone, adjust the Telephone/Amplifier Compatibility Switch as indicated below:



1. Remove the Telephone Compatibility Switch Access Door by placing two fingers or thumbs on the raised bumps and pushing down.



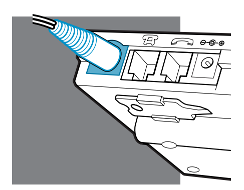
2. Remove the flat, plastic screwdriver from the bottom of the amplifier by sliding it through the braces holding it in place.
3. Make sure the amplifier is in the default settings, and your telephone handset is off of its cradle.



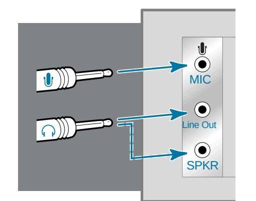
4. Using the screwdriver, slide the Compatibility Switch until you hear a clear dial tone. Experimenting with various switch settings will not harm the amplifier or your telephone.

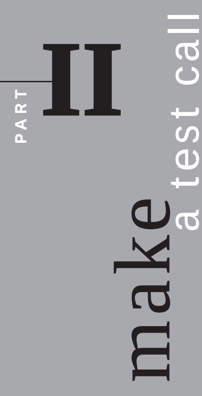
STEP 5 connect to an audio device

1. Plug the single-jack end of the Audio Device Cable (mini-DIN) into the external audio device jack on the rear panel of the amplifier.



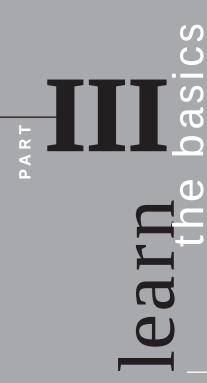
2. Plug the twin jack end of the Audio Device Cable into the audio device, matching the icons.





PART II make a test call

1. Put on headset. Refer to your headset's User Guide to adjust the microphone position for best performance.
2. Lift the phone's handset off the cradle and place it on your desk.
3. Make sure your Switcher amplifier settings are in default. See page 3 for details.
4. Call a friend or colleague.
5. Adjust the Incoming Volume using the Incoming Volume Thumbwheel. Refer to page 10 for more details.
6. Adjust the Outgoing Volume Control until the person on the other end can hear your voice at an appropriate level. See page 11 for more details.
7. If your friend cannot hear you, or you hear a buzz or hum, try changing the Compatibility Switch. See page 4 for more details.
8. Try activating the Mute function by depressing the Microphone Selection Switch (colored indicator showing). Release the Microphone Selection Switch (no colored indicator showing) to deactivate the Mute function. See page 12 for more details.
9. If you plugged your Switcher amplifier into an AC power source, try unplugging the Power Supply. If you lose power, your phone model requires AC power for your Switcher amplifier. Plug the amplifier into the AC power source again.



DEFAULT SETTINGS

MAKING AND RECEIVING CALLS WITH A HEADSET

ADJUSTING •*HEADSET INCOMING VOLUME*
•*HEADSET OUTGOING VOLUME*
•*AUDIO DEVICE LISTENING VOLUME*

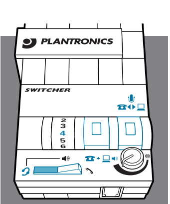
MUTING A CALL

MAKING AND RECEIVING CALLS WHILE LISTENING TO AN AUDIO DEVICE

SHUTTING OUT SOUND FROM AN AUDIO DEVICE

MAKING AND RECEIVING CALLS WITH A HANDSET

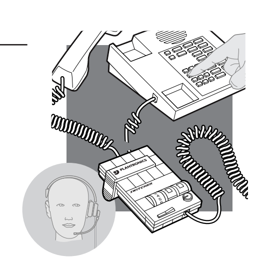
Default settings



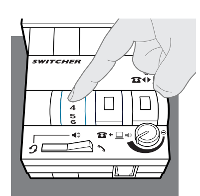
These are the default settings for headset use:

1. Headset/Handset Switch on Headset ( ).
2. Microphone Switch is released (no colored indicator showing).
3. Telephone/Computer Audio Switch is released (no colored indicator showing).
4. Incoming Volume Thumbwheel is set to 4.

Making and Receiving Calls with a Headset



1. Put on headset.
2. Make sure the amplifier settings are in default.
3. Lift the phone handset off the cradle and place on your desk.
4. Make or receive your call. You will use the dial pad and/or other features of your telephone as you would normally.
5. To finish a call, place the phone handset back on the cradle.

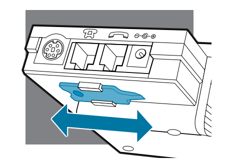


Adjusting Headset Incoming Volume

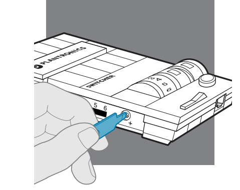
1. Adjust the volume by turning the Thumbwheel on the top panel.
2. Try different volume settings. 1 is the quietest and 9 is the loudest.
3. "Make a Test Call" (see page 6) provides more details about adjusting your incoming volume.

Adjusting Headset Outgoing Volume

1. Outgoing Volume is pre-set. Try making a test call before adjusting (see page 6).

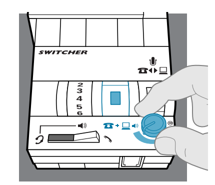


2. Access the Outgoing Volume Control, remove the panel on the left-hand side of the amplifier. The same panel houses the Telephone/Amplifier Compatibility Switch.

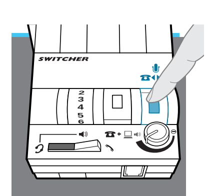


3. Use the screwdriver attached to the bottom of the amplifier to adjust the Outgoing Volume Control. Turn clockwise to make your voice louder to the caller. Turn counter-clockwise to make your voice quieter to the caller.
4. Replace the panel door and the screwdriver.

Adjusting Audio Device Listening Volume



1. Use the Audio Device Incoming Volume Control on top of the Switcher amplifier.
2. The Telephone/Computer Audio Switch should be depressed (colored indicator showing). The Microphone Selection Switch should be in default position (no colored indicator showing).



Muting a Call

1. Activate the Mute function by depressing the Microphone Selection Switch (colored indicator showing).
2. Deactivate the Mute function by releasing the Microphone Selection Switch (no colored indicator showing).

Note: Do not assume the caller cannot hear you. Some soundcards have "local loop back," which means that the caller can hear what you are saying through the computer. Try a test call first and check this feature with your soundcard.

Making and Receiving Calls while Listening to an Audio Device

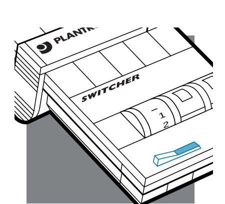


1. Depress the Telephone/Computer Audio Switch (colored indicator showing).
2. Lift handset off your telephone base cradle.

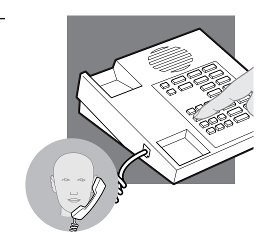
Shutting Out Sound from an Audio Device

1. Release the Telephone/Computer Audio Switch (no colored indicator showing).

Making and Receiving Calls with a Handset



1. Switch the Headset/Handset Selector to handset ( ).



2. Use the phone handset as you normally would.



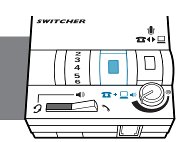
USING COMPUTER-BASED SPEECH RECOGNITION APPLICATIONS

MAKING AN INTERNET PHONE CALL

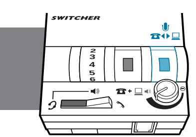
RECORDING AND PLAYING OUTGOING MESSAGES AND MUSIC

RECORDING A CALL

Using Computer-based Speech Recognition Applications

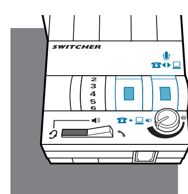


To listen to both your telephone and your computer, depress the Telephone/Computer Audio Switch (colored indicator showing).

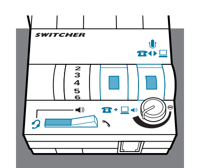


To switch from talking to your telephone to talking to your computer, depress the Microphone Selection Switch (colored indicator showing).

Making an Internet Phone Call



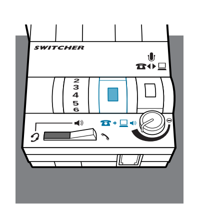
1. Depress both the Telephone/Computer Audio and the Microphone Selection Switches (colored indicator showing).
2. You may need to adjust your soundcard volume settings for optimum performance.



Recording and Playing Outgoing Messages and Music

1. Switch the Headset/Handset selector to Headset. Depress the Telephone/Computer Audio Switch (colored indicator showing), and the Microphone Selection Switch (colored indicator showing).
2 Use your audio device to control recording, play-back and volume.
3 To interrupt or take over the phone call, simply release the Microphone Selection Switch (no colored indicator showing).

Note: Some computer soundcards have “local loop back,” which means your callers can hear what you’re saying. Do not assume that your caller can not hear you.



Recording a Call

1. Depress the Telephone/Computer Audio Switch (colored indicator showing) and make sure the rest of your settings are in default.
2. Record using your external audio device. Your side of the conversation may be quiet depending on the make and style of your phone.

Note: To control recording volume, consult your audio device user manual.

SECTION A

maintenance and troubleshooting

Maintenance Hints

Trouble Shooting Guide

PROBLEM	ITEMS TO CHECK
I DO NOT HEAR A DIAL TONE WHEN I TRY TO MAKE OR RECEIVE A PHONE CALL.	If you are using an AC Power Supply, confirm that it is plugged in and the power outlet is turned on. If you are using batteries, confirm that they are good and placed in the battery compartment correctly. Confirm that the Headset/Handset Selector Switch is switched to Headset ( ). Confirm that you have lifted the telephone handset out of the cradle. Confirm that the telephone handset cable and the short curly cord to the telephone are connected in the correct jacks (see Part 1 of this guide). Confirm that the Telephone/Amplifier Compatibility Switch is in the correct setting for your phone (see "Set the Telephone/Amplifier Compatibility Switch" on page 4). You may want to try moving the switch through all of the positions until you hear a clear dial tone. Experimenting with various switch settings will not harm the amplifier or your phone.

MAINTENANCE AND TROUBLESHOOTING

Maintenance Hints

Trouble Shooting Guide

PROBLEM	ITEMS TO CHECK
MY CALLERS SAY THAT THEY CAN'T HEAR ME AT ALL OR THEY CAN'T HEAR ME VERY WELL.	Make sure the microphone of your headset is positioned in front or near your mouth. If you are using a "noise-cancelling" headset, the position of the microphone is very important. You may need to adjust the "Outgoing Volume". See "Adjusting Outgoing Volume" on page 11. Confirm that the Telephone/Amplifier Compatibility Switch is in the correct setting for your phone (see "Set the Telephone/Amplifier Compatibility Switch" on page 4). You may want to try moving the switch through all of the positions until your caller hears you clearly. Experimenting with various switch settings will not harm the amplifier or your telephone.
I GET A LOW PITCH HUM IN MY HEADSET SPEAKER AND/OR MY CALLERS COMPLAIN THEY CAN HEAR HUM.	Change the Telephone/Amplifier Compatibility Switch between position 5 and 6 to see if the hum goes away in either position. Use the position with no hum. Ensure the Audio Device Cable is routed away from your monitor or other electrical device.

Switcher.biling.ii-25 11/4/98 7:58 PM Page 20

Maintenance Hints

Trouble Shooting Guide

PROBLEM	ITEMS TO CHECK
I HEAR THREE 'BEEPS' IN THE HEADSET.	If you are using batteries to power the Switcher Amplifier, the three 'beeps' are telling you that the batteries are low and need to be replaced. See "Installing Batteries" on page 1.
THE MICROPHONE LEVEL TO MY COMPUTER IS TOO LOUD.	Confirm that the green jack plug on the external audio device cord is plugged into the "Mic In" jack on the soundcard. Review your soundcard "Mixer" settings on the computer to adjust the microphone volume.
THE SOUND FROM MY COMPUTER IS DISTORTED.	Plug the black jack plug on the external audio device cord into the "Line Out" jack and adjust the Audio Device Listening Volume (page 11) for comfortable volume.
I AM USING MY SWITCHER AMPLIFIER WITH AN AUDIO DEVICE AND NO TELEPHONE. I CANNOT HEAR THE AUDIO DEVICE.	Move the Telephone/Amplifier Compatibility Switch to position #5. Depress the Telephone/Computer Audio Switch (colored indicator showing). Depress the Microphone Selection Switch (colored indicator showing).

The Plantronics Help Desk is ready to assist you!
Monday through Friday 8:00 AM to 5:00 PM PST
800 544-4660

SECTION **B**

parts and accessories

For information on accessories and spare parts, call Plantronics at 1-800-544-4660, or visit the Plantronics web site at www.plantronics.com



AC Power Supply

ITEM	PART #
AC Power Supply	26503-01

Audio Device Cable

ITEM	PART #
Audio Device Cable	44119-01

Battery and Telephone / Amplifier Compatibility Slide Switch Doors

ITEM	PART #
Battery and Telephone/ Amplifier Compatibility Slide Switch Doors	26609-01

Amplifier to Telephone Coil Cable

(male to male modular plugs)

ITEM	PART #
Amplifier to Telephone Coil Cable	40974-01

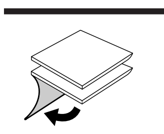
Amplifier to QD Coil Cable

(QD to male modular plug)

ITEM	PART #
Amplifier to QD Coil Cable	26716-01

Velcro® Amplifier Attachment Kit

ITEM	PART #
Velcro Amplifier Attachment Kit	17521-01



Amplifier Security Device

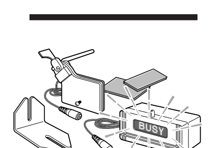
(attaches amplifier to desk.)

ITEM	PART #
Amplifier Security Device	40696-01

Plantronics Custom Cradle Mate

(holds handset "off-hook" and a flashing "BUSY" light indicates when headset is in use)

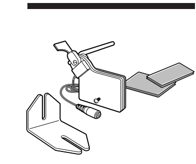
ITEM	PART #
Plantronics Custom Cradle Mate	40715-01



Cradle Mate only

(easy-to-use device that mechanically holds handset "off-hook")

ITEM	PART #
Cradle Mate only	40714-01



WARRANTY AND SERVICE

The following warranty and service information applies only to the U.S. and Canada. For information in other countries, please contact your local distributor.

To obtain in or out of warranty service, please prepay shipment and return the unit to the appropriate facility listed below:

IN THE UNITED STATES
Plantronics Service Center
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Tel. (800) 544-4660
(831) 426-5858
Fax (800) 279-0162

IN CANADA
Plantronics Service Center
1455 Pitfield Boulevard
Saint-Laurent, Quebec H4S 1G3
Tel. (800) 540-8363
(514) 956-8363
Fax (514) 956-1825

Please use the original container, or pack the unit(s) in a sturdy carton with sufficient packing material to prevent damage. **Include the following information:**

1. A proof-of-purchase indicating model number and date of purchase.
2. Bill-to address
3. Ship-to address
4. Number and description of units shipped
5. Name and telephone number of person to call, should contact be necessary
6. Reason for return and description of the problem

Damage occurring during shipment is deemed the responsibility of the carrier, and claims should be made directly with the carrier.

FCC REGISTRATION INFORMATION

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules. On the bottom of the modular adapter is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operation or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company should provide you advance notice in order for you to make the necessary modifications to maintain uninterrupted services.

If you experience problems with your headset, please refer to the warranty section for information on warranty and repair service. If the problem is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you remove the equipment until the problem is resolved. In extreme cases, the telephone company may be forced to disconnect your service before notifying you of the problem.

AN IMPORTANT WORD ABOUT LISTENING LEVELS

In addition to providing telephone access, your Headset Switcher Amplifier lets you use your Plantronics headset to listen to music from your computer or other audio source. This extra versatility carries with it the need to consider how you set your listening level.

Plantronics headsets have always been designed to safely limit short duration loud inputs like clicks, pops or tones that infrequently occur during telephone conversations. The design of telephone systems helps to ensure that long term listening presents a minimal risk of hearing harm.

This is not the case with external audio devices that can be turned up to very loud levels. Listening to music at high levels for extended periods of time could be harmful to your hearing. Please take care to observe the following:

- Start with the volume control at a low setting
- Increase the volume control until you can hear the sound clearly and comfortably
- Do not increase the level beyond this point

We want you to get the best from your Switcher amplifier by listening to it at a safe level.

français

Headset Swithcher™

Bienvenue

à l'Amplificateur Multimédia Headset Switcher™ de Plantronics®.

L'Amplificateur Multimédia Headset Switcher adapte votre téléphone et votre ordinateur ou équipement audio externe à un casque Plantronics et contrôle le son arrivant à votre casque.

Ce Guide d'Utilisation vous aidera à installer votre amplificateur Switcher, à apprendre son opération de base et à utiliser ses fonctions les plus sophistiquées.

L'amplificateur Switcher n'est pas conçu pour fonctionner avec des téléphones ayant leur clavier dans le combiné ni avec les téléphones sans fil.

SECTION I **Installation en 5 étapes faciles:**

Step 1: Brancher dans une prise d'alimentation.

Step 2: Rattacher au téléphone et au casque.

Step 3: Régler les valeurs par défaut.

Step 4: Régler le commutateur de compatibilité téléphone/ampli.

Step 5: Relier à un appareil audio.

SECTION II **Placement d'un appel d'essai.**

SECTION III **Apprentissage du fonctionnement de base.**

SECTION IV **Utilisation des fonctions sophistiquées.**

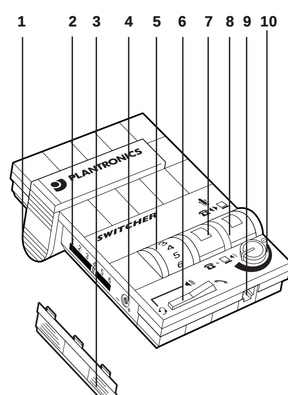
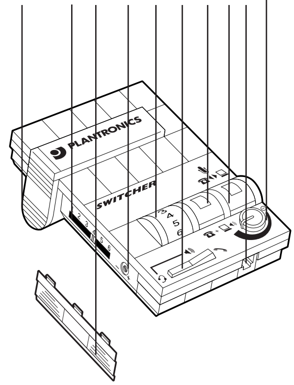
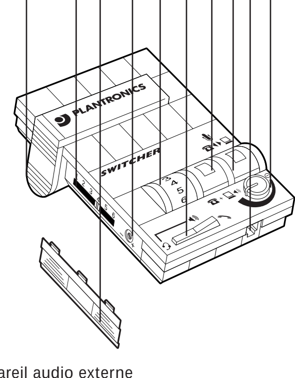
Caractéristiques de l'Amplificateur

- Compatible avec les cartes de son Sound Blaster™, les lecteurs de CD et les magnétophones.
- SoundGuard® Plus™ protège contre les sons discordants, tels que les tonalités de fax.
- Call Clarity™ améliore les sons à l'arrivée et au départ.
- Commutation facile entre casque et combiné, et entre téléphone et appareil audio.
- Réglage du volume à l'arrivée.
- Fonction 'Secret'.

Les fonctions sophistiquées permettent:

- Les applications de reconnaissance de voix
- La formation ou la musique sur ordinateur de bureau
- Les appels téléphoniques par l'Internet
- L'enregistrement et l'écoute des messages et de la musique
- L'enregistrement des appels

Headset Switcher™
Amplificateur

1 Panneau d'accès aux piles

2 Commutateur coulissant de compatibilité Téléphone/Amplificateur

3 Couvercle de commutateur de compatibilité Téléphone/Amplificateur

4 Contrôle du volume à l'émission

5 Molette de volume à l'arrivée

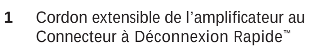
6 Sélecteur Casque/Combiné

7 Audio Téléphone/Ordinateur (contrôle la direction du son à l'arrivée)

8 Sélection de Microphone (contrôle la direction du microphone)

9 Prise de casque

10 Contrôle du volume à l'arrivée de l'appareil audio externe



1 Cordon extensible de l'amplificateur au Connecteur à Déconnexion Rapide™

2 Alimentation CA

3 Prise de l'appareil audio externe (Mini-DIN)

4 Prise téléphonique

5 Tournevis

6 Prise du combiné

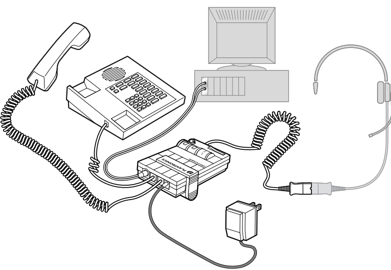
7 Prise d'alimentation CA

8 Câble d'appareil audio

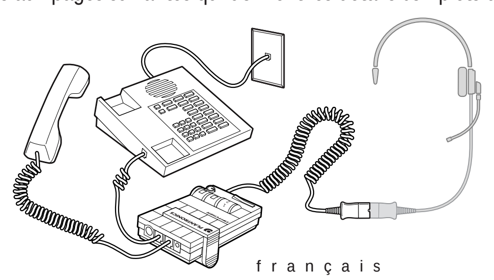
9 Cordon extensible de l'amplificateur au téléphone

installation
aperçu général

Brancher l'amplificateur multimédia Switcher sur votre téléphone et sur votre ordinateur ou appareil audio, comme indiqué. Suivre les cinq étapes faciles indiquées aux pages suivantes qui donnent les détails complets d'installation.



Si vous n'utilisez pas l'amplificateur multimédia Switcher avec un ordinateur ou appareil audio externe, brancher l'amplificateur Switcher sur votre téléphone comme indiqué. Suivre les quatre premières étapes faciles indiquées aux pages suivantes qui donnent les détails complets d'installation.



Switcher.biling.26-57 11/4/98 8:02 PM Page 32

SECTION I

installation
en 5 étapes faciles

BRANCHER DANS UNE PRISE D'ALIMENTATION

RATTACHER AU TÉLÉPHONE ET AU CASQUE

RÉGLER LES VALEURS PAR DÉFAUT

RÉGLER LE COMMUTATEUR DE COMPATIBILITÉ TÉLÉPHONE/AMPLI

RELIER À UN APPAREIL AUDIO

ÉTAPE 1 Brancher
dans une prise d'alimentation

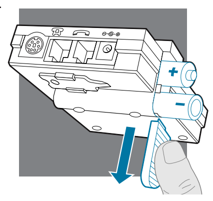
L'alimentation CA est montrée installée et branchée dans une prise électrique murale standard, sur l'aperçu général d'installation (voir page 31).

L'amplificateur Switcher nécessite une alimentation électrique pour fonctionner avec la plupart des téléphones.

Cette alimentation n'est pas nécessaire avec les téléphones:
- Lucent Merlin®, Système 75/85
- Lucent Definity® et Série 8400

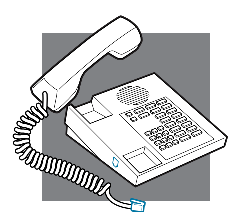
Installation des piles

L'emploi d'une alimentation CA (fournie) est recommandée. On peut aussi utiliser deux piles alcalines AA (non fournies), mais il faudra les remplacer souvent.

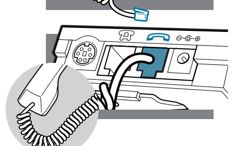


1. Retirer le panneau d'accès aux piles situé sur le côté de l'amplificateur en plaçant le pouce sur le panneau et en poussant vers le bas.
2. Installer deux piles alcalines AA et refermer le panneau.
3. On entendra trois 'bips' dans le casque lorsque les piles seront faibles.

ÉTAPE 2 Rattacher
au téléphone et au casque

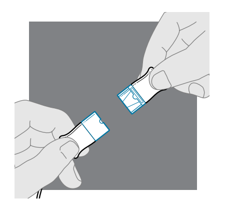


1. Débrancher le câble reliant le combiné de votre téléphone à sa base.



2. Brancher le câble du combiné de votre téléphone dans la prise de combiné ( ) de l'amplificateur Switcher.

3. Brancher la base de votre téléphone dans la prise téléphonique (☎) de l'amplificateur Switcher avec le cordon extensible court. Sur votre téléphone, brancher le cordon extensible court dans la prise servant normalement pour le combiné.



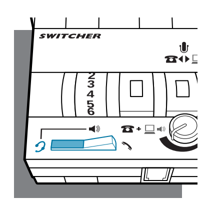
4. Brancher le cordon du casque dans le module Quick Disconnect™ (Connecteur à Déconnexion Rapide™) sur le long cordon extensible venant de l'avant de l'amplificateur.

   Ce Connecteur à Déconnexion Rapide™ vous permettra de débrancher le casque de l'amplificateur lorsque le téléphone n'est pas en service ou s'il est nécessaire de se déplacer loin de l'amplificateur tout en conservant le casque en place.

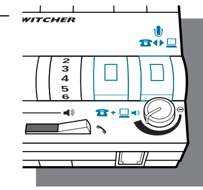
ÉTAPE 3 Régler
les valeurs par défaut

Voici les valeurs par défaut pour emploi avec casque:

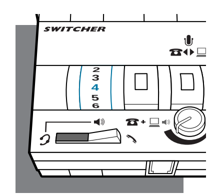
1. Le sélecteur Casque/Combiné est placé sur Casque ( ).



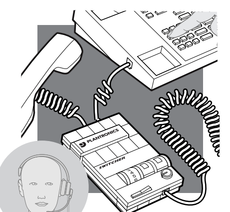
2. Le commutateur audio Téléphone/Ordinateur est sorti (pas de voyant de couleur).
3. Le commutateur de Microphone n'est pas enclenché (pas de voyant de couleur).



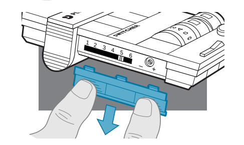
4. La molette de Volume à l'Arrivée est réglée sur 4.
5. Le niveau du Volume à l'Émission est préréglé. Il peut être modifié lors du premier appel (voir page 38).



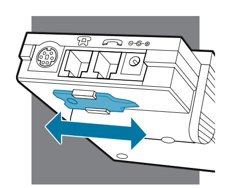
ÉTAPE 4 Régler le commutateur de compatibilité téléphone/amplificateur



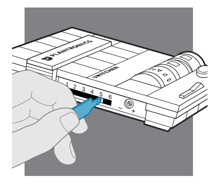
1. Mettre le casque sur la tête.
2. Décrocher le combiné du téléphone de son réceptacle et le poser sur le bureau.
3. S'il n'y a pas de tonalité, régler le commutateur de compatibilité téléphone/amplificateur comme indiqué ci-dessous :



1. Retirer le couvercle d'accès au commutateur de compatibilité téléphone/amplificateur en plaçant deux doigts ou les pouces sur les nervures en relief et en poussant vers le bas.



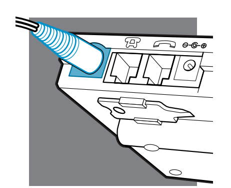
2. Retirer le tournevis plat en plastique du bas de l'amplificateur en le faisant glisser dans les rainures le tenant en place.
3. S'assurer que l'amplificateur est réglé sur les valeurs par défaut, et que le téléphone est bien décroché.



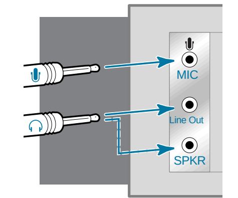
4. Avec le tournevis, faire glisser le commutateur de compatibilité jusqu'à ce qu'une tonalité claire se fasse entendre. L'expérimentation avec différents réglages du commutateur n'endommagera ni l'amplificateur ni votre téléphone.

ÉTAPE 5 Relier à un appareil audio

1. Brancher l'extrémité à fiche unique du Câble Audio (mini-DIN) dans la prise de l'appareil audio externe sur le panneau arrière de l'amplificateur.



2. Brancher l'extrémité à fiches doubles du Câble Audio (mini-DIN) dans l'appareil audio externe, en s'assurant de bien faire correspondre les icônes.



Switcher.biling.26-57 11/4/98 8:02 PM Page 38



1. Placer le casque sur la tête. Se référer au Guide d'Utilisation de votre casque pour régler la position du micro afin d'obtenir les meilleures performances.
2. Décrocher le combiné du téléphone de son réceptacle et le poser sur le bureau.
3. S'assurer que l'amplificateur est bien réglé sur les valeurs par défaut. Voir les détails page 35.
4. Appeler un ami ou collègue.
5. Régler le Volume à l'Arrivée au moyen de sa molette. Voir plus de détails page 42.
6. Régler le Volume au Départ jusqu'à ce que votre interlocuteur entende votre voix à un niveau acceptable. Voir plus de détails page 43.
7. Si votre interlocuteur ne peut pas vous entendre, ou si vous entendez un bourdonnement, essayer de modifier le commutateur de compatibilité. Voir plus de détails page 36.
8. Essayer de passer sur le mode 'Secret' en appuyant sur le bouton de sélection de Micro (voyant de couleur visible). Relâcher le bouton de sélection de Micro (pas de voyant de couleur) pour désactiver le mode 'Secret'. Voir plus de détails page 44.
9. Si l'amplificateur du Switcher est branché sur une alimentation CA, essayer de débrancher celle-ci. Si le courant est coupé, votre modèle de téléphone a besoin d'une alimentation CA pour l'amplificateur du Switcher. Rebrancher l'amplificateur dans une alimentation CA.

SECTION III

Apprentissage du fonctionnement de base

VALEURS PAR DÉFAUT

POUR PLACER ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE

RÉGLAGES
• VOLUME DU CASQUE À L'ARRIVÉE
• VOLUME DU CASQUE À L'ÉMISSION
• VOLUME D'ÉCOUTE DE L'APPAREIL AUDIO

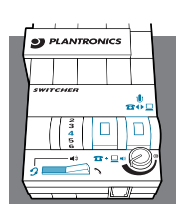
POUR PLACER UNE COMMUNICATION SUR 'SECRET'

POUR PLACER ET RECEVOIR DES APPELS TOUT EN ÉCOUTANT UN APPAREIL AUDIO

POUR COUPER LE SON D'UN APPAREIL AUDIO

POUR PLACER ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN COMBINÉ

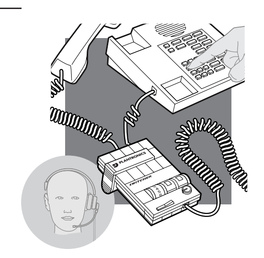
Valeurs par défaut



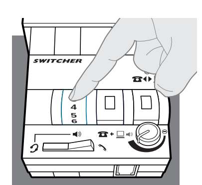
Voici les valeurs par défaut pour emploi avec un casque:

1. Le sélecteur Casque/Combiné est placé sur Casque ( ).
2. Le commutateur de Microphone n'est pas enclenché (pas de voyant de couleur).
3. Le commutateur audio Téléphone/Ordinateur est sorti (pas de voyant de couleur).
4. La molette de Volume à l'Arrivée est réglée sur 4.

Pour placer et recevoir des appels avec un casque



1. Mettre le casque sur la tête.
2. S'assurer que l'amplificateur est bien réglé sur les valeurs par défaut.
3. Décrocher le combiné du téléphone de son réceptacle et le poser sur le bureau.
4. Placer ou recevoir un appel. Servez-vous du clavier de composition et/ou des autres fonctions de votre téléphone tout comme d'habitude.
5. Pour mettre fin à un appel, raccrocher le combiné.

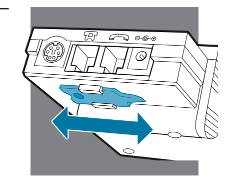


Réglage du volume du casque à l'Arrivée

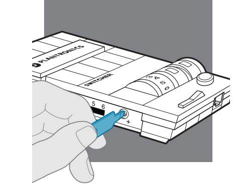
1. Régler le volume en tournant la Molette sur le dessus du panneau.
2. Essayer différents réglages : '1' est le plus faible, '9' est le plus fort.
3. La rubrique "Placement d'un appel d'essai" (voir page 38) donne davantage de détails sur le réglage du volume.

Réglage du volume du casque à l'Émission

1. Ce volume est pré-réglé. Essayer de placer un appel d'essai avant de le régler à nouveau (voir page 39).

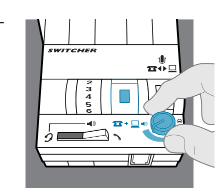


2. Pour accéder à la commande de volume du casque à l'Émission, retirer le panneau sur le côté gauche de l'amplificateur . Le même panneau abrite le commutateur de compatibilité téléphone/amplificateur.

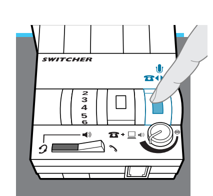


3. Pour régler le volume du casque à l'Émission, utiliser le tournevis fixé sous l'amplificateur : tourner dans le sens horaire pour augmenter le volume de votre voix, entendue par l'interlocuteur; tourner dans le sens contraire pour diminuer le volume de votre voix.
4. Remettre le couvercle et le tournevis.

Réglage du volume d'écoute de l'appareil audio



1. Utiliser la commande du volume d'écoute de l'appareil audio sur le dessus de l'amplificateur du Switcher.
2. Il faut appuyer sur le commutateur Téléphone/Ordinateur Audio (voyant de couleur visible). Le bouton de sélection du Micro doit être en position par défaut (pas de voyant de couleur).



Pour placer une communication sur ‘Secret’

1. Activer la fonction ‘Secret’ en appuyant sur le bouton de sélection du Micro (voyant de couleur visible).
2. Désactiver la fonction ‘Secret’ en relâchant le bouton de sélection du Micro (pas de voyant de couleur).

   NB : Ne pas présumer que l’interlocuteur ne peut pas vous entendre. Certaines cartes de son sont munies d’un “circuit local en boucle fermée”, permettant à l’interlocuteur d’entendre ce que vous dites à travers l’ordinateur. Faire d’abord un appel d’essai et vérifier cette fonction avec votre carte de son.

Pour placer et recevoir des appels tout en écoutant un appareil audio

1. Appuyer sur le commutateur Téléphone/Ordinateur Audio (voyant de couleur visible).
2. Décrocher le combiné du téléphone de son réceptacle.

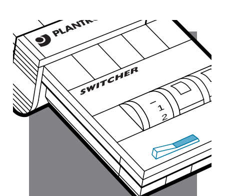
Pour couper le son d’un appareil audio

1. Libérer le commutateur Téléphone/Ordinateur Audio (pas de voyant de couleur).

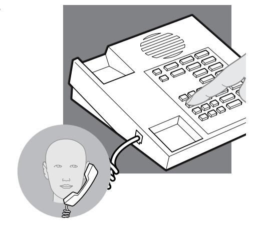




Pour placer et recevoir des appels avec un combiné



1. Faire passer le commutateur Casque/Combiné sur Combiné (↷).



2. Utiliser le combiné comme d’habitude.



SECTION **IV**

Utilisation des fonctions sophistiquées

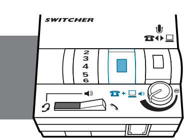
APPLICATIONS DE RECONNAISSANCE DE VOIX SUR UN ORDINATEUR

APPEL TÉLÉPHONIQUE PAR L'INTERNET

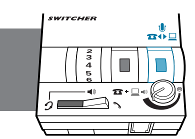
ENREGISTREMENT ET ÉCOUTE DES MESSAGES ET DE LA MUSIQUE

ENREGISTREMENT DES APPELS

Utilisation d'applications de reconnaissance de voix sur un ordinateur

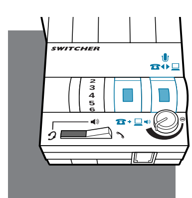


Pour écouter à la fois le téléphone et votre ordinateur, appuyer sur le commutateur Téléphone/Ordinateur Audio (voyant de couleur visible).

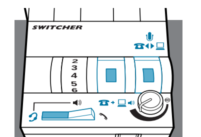


Pour cesser de parler au téléphone et parler maintenant à votre ordinateur, appuyer sur le bouton de sélection du Micro (voyant de couleur visible).

Appel téléphonique par l'Internet



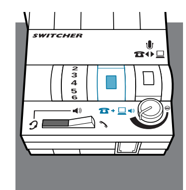
1. Appuyer à la fois sur le commutateur Téléphone/Ordinateur Audio et sur le bouton de sélection du Micro (voyant de couleur visible).
2. Il peut s'avérer nécessaire de régler le volume de votre carte de son pour obtenir une performance optimale.



Enregistrement et écoute des messages et de la musique

1. Faire passer le commutateur Casque/Combiné sur Casque. Appuyer sur le commutateur Téléphone/Ordinateur Audio (voyant de couleur visible) et sur le bouton de sélection du Micro (voyant de couleur visible).
2 Utiliser votre appareil audio pour contrôler l'enregistrement, l'écoute et le volume.
3 Pour interrompre ou reprendre la communication, relâcher simplement le bouton de sélection du Micro (pas de voyant de couleur).

NB : Certaines cartes de son sont munies d'un "circuit local en boucle fermée", permettant à l'interlocuteur d'entendre ce que vous dites. Ne pas présumer que l'interlocuteur ne peut pas vous entendre.



Enregistrement des appels

1. Appuyer sur le commutateur Téléphone/Ordinateur Audio (voyant de couleur visible) et s'assurer que le reste des réglages sont sur leur position par défaut.
2. Enregistrer avec l'appareil audio externe. Votre portion de la conversation peut être silencieuse, selon la marque et le style de votre téléphone.

NB : Pour contrôler le volume d'enregistrement, consulter le manuel d'utilisation de l'appareil audio.



Conseils de dépannage

Guide de dépannage

PROBLÈME	CHOSES À VÉRIFIER
PAS DE TONALITÉ LORSQU'ON ESSAIE DE PLACER OU DE RECEVOIR UN APPEL.	Si vous utilisez une Alimentation CA, vérifier que celle-ci est bien branchée et que la prise est sous tension. Si vous utilisez des piles, vérifier qu'elles sont bonnes et installées correctement dans le compartiment de piles. Confirmer que le commutateur de sélection Casque/Combiné est bien sur la position Casque ( ). Confirmer que le combiné est bien décroché de son réceptacle. Confirmer que le câble du combiné et le cordon extensible court du téléphone sont bien branchés dans les bonnes prises (voir Section I de ce guide). Confirmer que le commutateur de Compatibilité Téléphone/Ampli est sur la bonne position pour votre téléphone (voir "Réglage du commutateur de Compatibilité Téléphone/Ampli" page 36). Vous pourriez essayer de déplacer le commutateur sur toutes ses positions jusqu'à ce qu'une tonalité claire soit entendue. L'expérimentation avec différents réglages du commutateur n'endommagera ni l'ampli ni votre téléphone.

Conseils de dépannage

Guide de dépannage

PROBLÈME	CHOSES À VÉRIFIER
MES INTERLOCUTEURS DISENT QU'ILS NE M'ENTENDENT PAS DU TOUT OU TRÈS MAL.	S'assurer que le micro du casque est bien placé en face de votre bouche. Si vous utilisez un casque " anti-bruit", le positionnement du micro est très important. Il peut s'avérer nécessaire de régler le volume d'Émission. Voir "Réglage du volume d'Émission" page 43. Confirmer que le commutateur de Compatibilité Téléphone/Ampli est sur la bonne position pour votre téléphone (voir "Réglage du commutateur de Compatibilité Téléphone/Ampli" page 36). Vous pourriez essayer de déplacer le commutateur sur toutes ses positions jusqu'à ce que vos interlocuteurs vous entendent clairement. L'expérimentation avec différents réglages du commutateur n'endommagera ni l'ampli ni votre téléphone.
J'ENTENDS UN BOURDONNEMENT SOURD DANS MON ÉCOUTEUR ET/OU MES INTERLOCUTEURS SE PLAIGNENT D'ENTENDRE UN BOURDONNEMENT	Changer la position du commutateur de Compatibilité Téléphone/Ampli entre les positions 5 et 6 pour voir si le bourdonnement disparaît sur l'une ou l'autre position. Utiliser la position sans bourdonnement. S'assurer que le câble de l'appareil audio est acheminé loin du moniteur ou de tout autre appareil électrique.

Conseils de dépannage

Guide de dépannage

PROBLÈME	CHOSES À VÉRIFIER
J'ENTENDS TROIS 'BIPS' DANS LE CASQUE.	Si vous utilisez des piles pour alimenter l'ampli Switcher, les trois 'bips' indiquent que les piles sont faibles et ont besoin d'être remplacées (Voir "Installation des piles" page 33).
LE NIVEAU DU MICRO ALLANT À MON ORDINATEUR EST TROP FAIBLE.	Confirmer que la fiche verte sur le câble de l'appareil audio est bien branché sur la prise "Mic deEntrée" de la carte de son. Revoir les réglages de "Mixage" de votre carte de son dans l'ordinateur pour régler le volume du micro.
LE SON VENANT DE MON ORDINATEUR EST DÉFORMÉ.	Brancher la fiche noire du câble de l'appareil audio dans la prise "Mic d' Sortie", et régler le volume d'é-coute de l'appareil audio (page 43) pour obtenir un volume confortable.
J'UTILISE MON AMPLIFICATEUR SWITCHER AVEC UN APPAREIL AUDIO ET PAS DE TÉLÉPHONE. JE NE PEUX PAS ENTENDRE L'APPAREIL AUDIO.	Déplacer le commutateur de Compatibilité Téléphone/Ampli sur la position #5. Appuyer sur le commutateur de Téléphone/Ordinateur Audio (voyant de couleur visible). Appuyer sur le commutateur de sélection du Micro (voyant de couleur visible).

Le Bureau d'Assistance de Plantronics est là pour vous venir en aide du Lundi au Vendredi de 6h à 17h, heure du Pacifique (PST) Composer le (1) 800-544-4660

SECTION **B**

Rechanges et accessoires

Pour toute information sur les accessoires et rechanges, appeler Plantronics au (1) 800-544-4660, ou visitez notre site sur le web à: www.plantronics.com

Alimentation CA

RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Alimentation CA	26503-01

Câble pour Appareil Audio

RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Câble pour Appareil Audio	44119-01

Couvercles de Compartiments de Piles et de Commutateur à glissière Téléphone/Ampli

RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Couvercles de Compartiments de Piles et de Commutateur à glissière Téléphone/Ampli	26609-01

Cordon extensible Amplificateur au Téléphone

(fiches modulaires mâle à mâle)

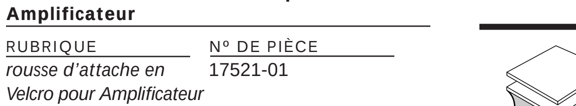
RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Cordon extensible Amplificateur au Téléphone	40974-01

Cordon extensible Amplificateur à Connecteur à Déconnexion Rapide™

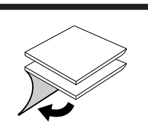
(Connecteur à Déconnexion Rapide™ à fiche modulaire mâle)

RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Cordon extensible Amplificateur à QD	26716-01

RECHANGES ET ACCESSOIRES
POUR LE SWITCHER

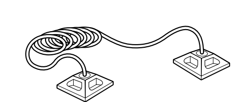


Trousse d'attache en Velcro® pour Amplificateur



RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
rousse d'attache en Velcro pour Amplificateur	17521-01

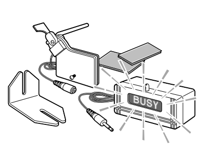
Dispositif de Sécurité pour Amplificateur



(attache l'ampli au bureau)

RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Dispositif de Sécurité pour Amplificateur	40696-01

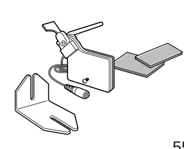
Réceptacle complet spécial Plantronics



(le combiné "décroché" et un clignotant "OCCUPÉ" indique que le casque est en service)

RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Réceptacle complet spécial Plantronics	40715-01

Réceptacle sur mesure seul



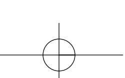


(appareil qui décroche/raccroche mécaniquement le combiné)

RUBRIQUE	Nº DE PIÈCE
Réceptacle sur mesure seul	40714-01







RÉPARATIONS ET SERVICE

Les informations suivantes sur les réparations et le service ne s'appliquent qu'aux U.S.A et au Canada. Pour toute information dans d'autres pays, prière de s'adresser à votre distributeur local.

Pour obtenir les réparations sous/hors garantie, prière de renvoyer l'équipement, port payé, à l'adresse appropriée indiquée ci-dessous:

AUX ÉTATS-UNIS	***IN CANADA***
Plantronics Service Center	Centre de Service Plantronics
345 Encinal Street	1455 Pitfield Boulevard
Santa Cruz, CA 95060	Saint-Laurent, Quebec H4S 1G3
Tel. (800) 544-4660	**Tel. (800) 540-8363**
(831) 426-5858	**(514) 956-8363**
Fax (800) 279-0162	**Fax (514) 956-1825**

Prière d'utiliser l'emballage d'origine, ou d'emballer l'équipement dans un carton solide avec suffisamment d'emballage pour éviter les dégâts. **Joindre les informations suivantes:**

1. Preuve d'achat indiquant le numéro du modèle et la date d'achat
2. Adresse à qui envoyer la facture
3. Adresse à qui renvoyer l'équipement
4. Quantité et description de l'équipement expédié
5. Nom et téléphone de la personne à contacter, si nécessaire
6. Raison du renvoi et description du problème

Les dégâts occasionnés lors du transport sont considérés être la responsabilité du transporteur, et toute revendication doit être présentée directement à ce transporteur.

INFORMATIONS SUR L'HOMOLOGATION AUPRÈS DE LA FCC

Cet équipement est conforme à la Section 68 des Règlements de la FCC. Sur le dessous de l'adaptateur modulaire se trouve une étiquette contenant, entre autres informations, le numéro d'homologation et le chiffre d'équivalence de sonnerie (REN) pour cet équipement. Si la Compagnie des Téléphones demande ces informations, elles doivent lui être fournies.

La Compagnie des Téléphones pourrait modifier ses installations, ses opérations ou ses procédures techniques qui pourraient affecter le fonctionnement de l'équipement. Dans ce cas, la Compagnie des Téléphones est tenue de vous fournir un préavis adéquat pour vous permettre d'apporter les modifications nécessaires pour maintenir un service ininterrompu.

Si vous éprouvez des difficultés avec votre casque, prière de consulter la section concernant les garanties et le service de réparation. Si ce problème endommageait le réseau téléphonique, la Compagnie des Téléphones peut vous demander d'enlever cet équipement jusqu'à ce que la source du problème soit déterminée. Dans des cas extrêmes, la Compagnie des Téléphones pourrait être forcée d'interrompre votre service avant de vous informer du problème.

NOTE IMPORTANTE CONCERNANT LES NIVEAUX D'ÉCOUTE

En plus de l'accès au téléphone, l'Amplificateur Headset Switcher vous permet d'utiliser votre casque Plantronics pour écouter la musique en provenance de votre ordinateur ou d'une autre source audio. Cette versatilité supplémentaire entraîne la considération du niveau d'écoute à établir.

Les casques Plantronics ont toujours été conçus pour limiter de façon sûre les bruits élevés de courte durée, tels que les 'clics', 'pops' ou fréquences qui se produisent peu fréquemment lors d'une conversation téléphonique. La conception des systèmes téléphoniques aide à assurer qu'une écoute prolongée présentera un risque minimal d'endommagement de l'ouïe.

Ceci n'est pas le cas avec des appareils audio externes dont le volume peut être réglé extrêmement fort. L'écoute de la musique à des niveaux très forts pendant longtemps pourrait endommager l'ouïe. Prière de respecter les consignes suivantes.

- Commencer par un niveau de volume bas.
- Augmenter le niveau de volume jusqu'à ce que vous puissiez entendre le son clairement et confortablement.
- Ne pas augmenter le niveau au delà de ce point.

Nous voulons que vous obteniez les meilleurs résultats avec votre amplificateur Switcher en l'écoutant à un niveau sûr.